

2020-05-15

Przywrócenie obsługi cudzoziemców

Informujemy, że Oddział ds. Legalizacji Pobytu Cudzoziemców wznowił obsługę klienta.

W sprawach dot. legalizacji pobytu cudzoziemców obecnie:

- wydajemy karty pobytu
 - realizujemy wizyty zarezerwowane elektronicznie
 - wysyłamy wezwania do uzupełnienia braków formalnych
 - wysyłamy wezwania do złożenia odcisków linii papilarnych
 - obsługujemy sprawy zaproszeń
 - obsługujemy sprawy obywateli Unii Europejskiej
-

Odbiór karty pobytu możliwy będzie **wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty**. Wizytę można umówić:

- telefonicznie pod numerem 58 30 77 466
- kierując zgłoszenie na adres e-mail: cudzoziemcy.pobyt@gdansk.uw.gov.pl

Kartę pobytu będzie można odebrać również dzięki zarezerwowanej wcześniej wizycie za pośrednictwem rezerwacji elektronicznej.

W ramach wizyty zarezerwowanej elektronicznie obsługiwani będą **wyłącznie** klienci, którzy posiadają rezerwację w celu:

- złożenia [wniosku legalizującego pobyt](#) (w tym złożenia odcisków linii papilarnych do złożonych wcześniej wniosków)
- uzupełnienia lub odbioru dokumentów.

Przypominamy [zasady rezerwacji elektronicznych](#).

W przypadku otrzymania **wezwania do uzupełnienia braków formalnych** wniosków lub osobistego stawiennictwa w celu **złożenia odcisków linii papilarnych** zalecamy **pilny kontakt z infolinią** pod numerem 58 30 77 466 w celu umówienia wizyty w Oddziale lub uzyskania dalszych wskazówek.

Złożenie wniosku **w sprawie wpisu zaproszenia do ewidencji zaproszeń** i odbiór zaproszenia oraz **załatwienie sprawy obywatela Unii Europejskiej** lub członka jego rodziny, możliwe będzie wyłącznie po uprzednim umówieniu spotkania pod numerem telefonu 58 30 77 340.

Jednocześnie informujemy, że zawieszona pozostaje obsługa klienta związana z:

- osobistymi spotkaniami z osobami prowadzącymi sprawę (zachęcamy do śledzenia etapu postępowania na Portalu Klienta)
 - udzielenia informacji na stanowiskach obsługi (do dyspozycji pozostaje infolinia: 58 30 77 466 oraz adres e-mail: cudzoziemcy.pobyt@gdansk.uw.gov.pl)
-

W trakcie wizyty prosimy o bezwzględne stosowanie powszechnie obowiązujących zasad reżimu sanitarnego (m.in. obowiązek noszenia maseczek oraz zachowywanie odstępu). Prosimy o dezynfekcję rąk (pojemniki z płynem dezynfekującym znajdują się przed wejściem na salę obsługi oraz w obrębie samej sali). W miarę możliwości prosimy również o posiadanie własnych przyborów do pisania.

W celu ograniczenia liczby osób w pomieszczeniach prosimy o punktualne stawiennictwo w Urzędzie.

O kolejnych zmianach w obsłudze klienta będziemy informować na bieżąco. Prosimy o śledzenie komunikatów pojawiających się na stronach internetowych:

- <http://www.gdansk.uw.gov.pl/>

oraz

- <https://uwgdansk.bip.gov.pl/oddzialy-wsoic/oddzial-ds-cudzoziemcow.html>

Jednocześnie przypominamy o [zasadach regulujących pobyt cudzoziemców w Polsce w trakcie trwania stanu zagrożenia epidemicznego i stanu epidemii wywołanego wirusem SARS-CoV-2](#).